coggle
made for free at coggle.it

Asiakkuus-kumppanuusmalli

ASIAKASRAJAPINTA

- Viestintä
  - Monikanavaisuus
    - Tarjonnan ja palveluiden esittely
    - Vuorovaikutteisuus
      - Kehittämisideat
      - Kyselyt
      - TARPEET
  - Uudet asiakkaat
  - Vanhat asiakkaat

RIKASTAVA YHTEISÖ

- KUMPPANUUS
  - Yhteiskehittäminen, win-win -tilanne
    - HYÖTY OSALLISTUJALLE
      - Kumppanuuteen sisältyvät palvelut
      - Tulevaisuuden ennakointi
      - Näkyvyys
      - Verkostoituminen
      - Vertaistuki
      - Vaikuttamismahdollisuus
      - Kehittämissparraus
  - Maksuton kumppanuus
    - Edellyttää sitoutumista
    - Yhdessä kehittäminen
    - Luottamus
    - Dialogi
    - Avoimuus
  - Maksullinen kumppanuus
    - Lisäpalvelut
    - Markkinapaikka, yhteistyökumppanin etsintä
  - Jäsenet
    - Tampere3 toimijat
    - Yritys-ja yhteisötoimijat
    - Asiantuntijat
    - Opiskelijat

SISÄINEN ORGANISOINTI

- Toiminnan ja laadun varmistaminen
  - Kouluttajaverkostosta huolehtiminen
  - Asiakasorientoituneisuus
  - Osaamisen kehittäminen
  - Tavoitteet ja strategia
  - Johtaminen
  - Tehtävänkuvien pävittäminen
  - Ketteryys ja muutosherkkyys
  - Asema Tampereen yliopiston sisällä
  - Toimivat järjestelmät

KILPAILUETU

- Ohjaus- ja koulutusasiantuntijuus
- Saavutettavuus
- Tutkimustieto
- Yhden luukun -periaate
- Asiakaslähtöisyys
- Pedagoginen osaaminen

PALVELUKOKONAISUUS

- Ohjauspalvelut
- Konsultointipalvelut
- Tutkimukset
- Avoimet koulutukset
- Organisaatiokohtaiset koulutukset
- Organisaation kehittäminen
- Analyysit (LTA, Thomas)
- Coaching henkilökohtaisesti tai ryhmille
- Digimentoritoiminta
- Digipedagogiikka