



# TAMPERE3 TÄYDENTÄVÄ KOULUTUS: VERKKOPALVELU

# NDE-verkkopalvelun toiminnot (tahtotila)

## KAUPPAPAikka Markkinointi & myynti

- Kehittynyt hakutoiminto
- Koulutustuotteet (sis. videot)
- Räätelöity koulutus
- Maksulliset palvelut
  - Markkinapaikka asiakkaille
  - Löydä yhteistyökumppani
- Ilmoittautuminen ja maksuvälitys
- Koulutusten mainosnostot
- Hakukoneoptimointi
- Analytiikka
- Lomakkeet ja ladattavat sisällöt
- Myyntiä tukevat sisällöt

## OSAAMISYHTEISÖ

- Asiakkaat, alumnit, kouluttajat, NDE henkilökunta
- Co-creation/ yhteiskehittäminen
- Verkostoituminen
- Kouluttajapooli
- Opiskelijayhteistyö
- Ihmisten ja yritysten esittelyt
- Keskustelualueet, ryhmät, wikit, blogit

## ASIAKASPALVELU

- Chat
- Oma palvelu / omat tiedot (vaatii kirjautumisen)
  - Yksilö
  - Yritys
- FAQ
- Yhteydenottolomake
- Yhteyshenkilöt

## OPPIMISYMPÄRISTÖ

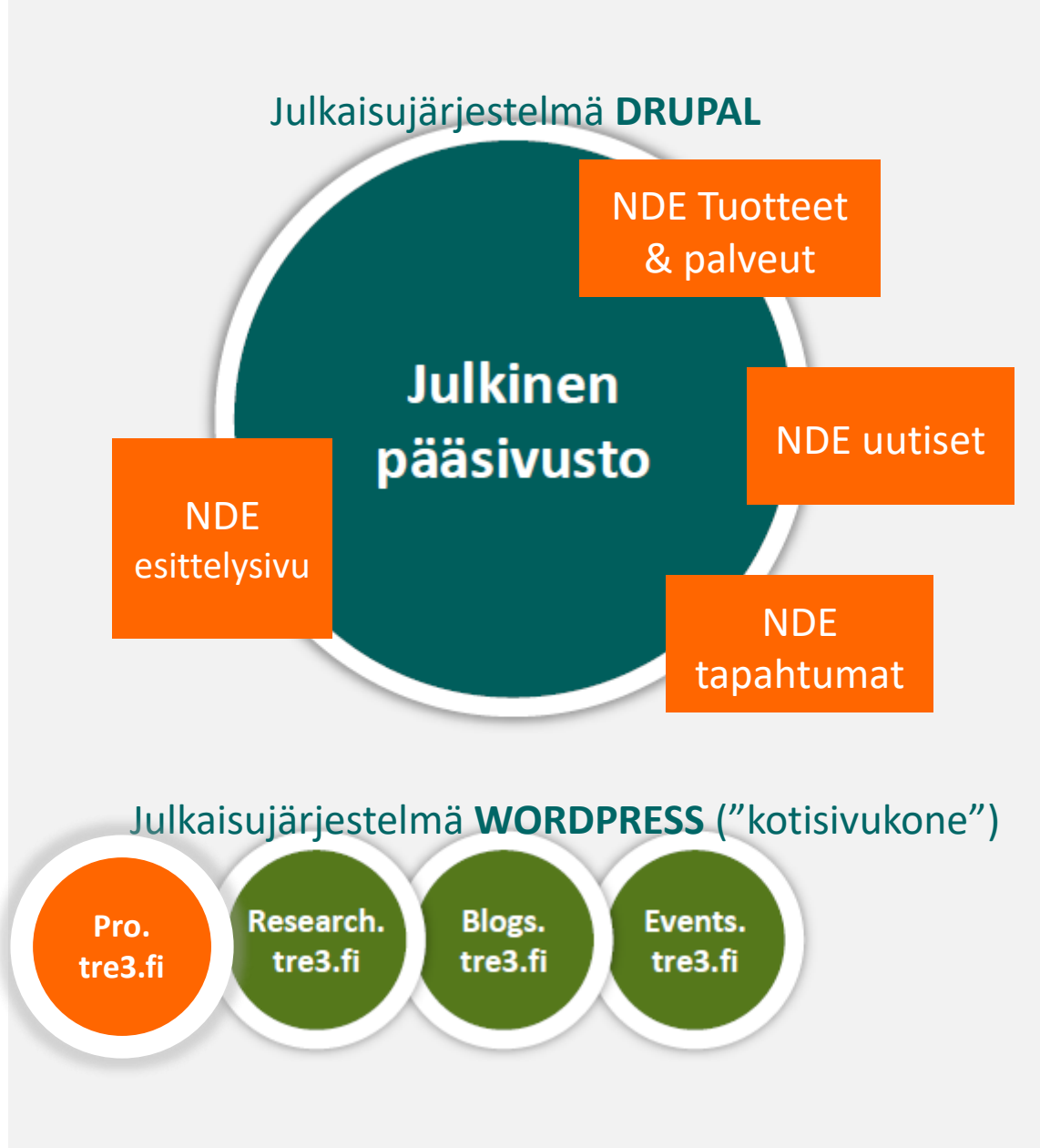
- Verkkopalvelu toimii avoimena oppimisympäristönä
- Maksuttomat sisällöt: videot, webinaarit, artikkelit, tutkimustulokset
- Maksuttomat palvelut, työkalut, testit jne. (sisäänveto)
- Tampere3 opiskeluympäristöt (Proakatemia, Y-Kampus, Kampusareena jne)
- Oppimisalusta (vaatii kirjautumisen)
  - Maksulliset sisällöt

## VIESTINTÄ

- Osallistujien tarinat
- Menestystekijämme
- Tapahtumat
- Uutiset
- Twitter- ja/tai facebook - widget etusivulle
- Tilaa uutiskirje

# Miksi osaamisyhteisö?

- Digitaalinen kampus on saavutettava ja helppokäyttöinen
- Joustava ja nopea tapa ylläpitää omaa osaamista
  - Oman alan uusin tieto ja osaaminen kompaktisti tarjolla.
  - Mahdollisuus saada yksilöllistä coachausta ja sparrausta.
  - Alumnit pidetään mukana Tampere3-yhteisössä (ei katkosta valmistumisen jälkeen).
- Tarjoaa alustan ja välineet tarvelähtöiselle yhteiskehittämiselle
  - Vastaaminen osaamistarpeisiin, sisältöjen rakentaminen yhdessä yritysten kanssa verkon avulla.
  - Alan asiantuntijoille mahdollisuus ryhmäytyä ja käydä keskustelua avoimessa ympäristössä.
  - Kun tietty teema nousee tarpeeksi esille, sitä lähdetään edistämään.
  - Mahdollisuus myös suljettuun, luottamukselliseen ryhmään ja keskusteluun. (esim. osa yrityksen tuotekehitystä)
- Helppo tapa verkostoitua asiantuntijoiden ja yritysten kanssa
  - Yritykset vahvasti mukaan ja esille.
  - Tarjoaa potentiaalisia yhteistyökumppaneita.
  - Työssäoppijoille harjoittelupaikkoja ja työttömille tilaisuuksia esittäytyä potentiaalisille työnantajille.
  - Mahdollisuus kysyä muilta neuvoa.
- Mahdollisuus jakaa omaa osaamista ja vahvistaa omaa asiantuntijabrändiä
  - Tule meille kouluttajaksi tai case-puhujaksi!
  - Kouluttajapoolin kokoaminen ja vahvistaminen.



# Tampere3 alustava verkkopalvelusuunnitelma

- Yksiköille tarjotaan määrämuotoinen esittelysivu Drupalissa
- Tapahtumat, blogit ja tutkimus saavat erilliset Wordpress-kotisivukoneet
  - WordPress-kokonaisuuden toteutuksen ja neljän vuoden ylläpidon on arvioitu maksavan 130 000 –170 000 euroa.
- Tarpeemme huomioon ottaen esitämme, että NDE-kokonaisuus tarvitsee oman julkaisualustan (joka on kiinteä osa Tampere3-sivustoa).
- Perustelut omalle julkaisualustalle: asiakkaalle yksi koottu näkymä, yhteisöalusta, joustava, räätälöitävissä, tarpeet ja toiminnot toteutettavissa, laajat hallinnointioikeudet, integrointi CRM:ään, analytiikan saatavuus, markkinoinnin ja myynnin väline

# Järjestelmät: yksittäisratkaisusta kohti integrointia



Kuva 2. Esimerkki integroidusta kokonaisuudesta