coggle
made for free at coggle.it

Asiakkuusmalli, näkyy myös osittain verkkopalvelussa

- ASIAKKAAN KOHTAAMINEN
  - Systemaattinen kontaktointi
    - mm. verkkopalvelun ja muiden medioiden kautta
    - asiakaskyselyt
    - mielipidekyselyt
      - pikakyselyt osana verkkopalvelua ja koulutuksia
      - kyselytutkimukset
    - kasvotusten ja verkossa
    - huomioitava vanhat ja uudet asiakkaat
  - Tarjonnan aktiivinen esittely
  - Uusimman tiedon markkinointi ja tiedotus
    - Uudet tutkimukset
    - Uutuudet
    - Makupalat
    - webinaarit
- RIKASTAVA YHTEISÖ/-VERKOSTO ei verkostomaksua
  - maksulliset palvelut
    - Verkkopalvelussa
      - markkinapaikka (esim. logo ja linkki
      - Löydä yhteistyökumppani/catch-making
  - maksuttomat palvelut
    - Edellyttää:
      - Innostuminen, innostaminen, palveleva johtaminen
      - Yhdessä tekemistä
      - Luottamusta
      - Kumppanuutta
      - dialogia
      - Avoimmuutta
    - Yhteiskehittäminen
      - ehtona sitoutuminen
      - Digimyrsky-hankkeessa toteutunut malli: Kehittäjäverkosto
      - win-win-periaatteella
    - Mitä yritykset hyötyvät?
      - Tuotekehityssparraus
      - vertaistuki
      - markkinointinäkyvyys
      - Uraohjaus
      - LTA-nalayysi
      - Digimentoritoiminta
      - Thomasanalyysi
      - coaching-palvelu
        - yksityisille henkilöille
        - ryhmille
      - Digipedagogiikka
- YDINKUMPPANUUS verkostomaksulla
  - Verkostomaksu yhteisön koon mukaan
  - Rikastavan yhteisön malli
  - Verkostomaksuun sisältyvät palvelut
    - Markkinapaikka
    - löydä yhteistyökumppani -palvelu
    - saavat TRE3:n asiantuntijapalveluita
- YHDEN LUUKUN PERIAATE
  - Kolmen korkeakoulun osaaminen asiakkaan käytettävissä #
    - Asiakkaan tarpeet keskiössä
    - Pedagoginen osaaminen
    - Ohjaus- ja koulutusasiantuntijuus
  - Saavutettavuus, käytettävyys,
- Sisäinen organisoituminen
  - Huom! Agile-tuottamiseen liittyvät työnkuvat (kts. erillinen mm)
  - Kehittäjä, projektipäällikkö ja sihteeri -tehtävänkuvat
  - Tiimiorganisaatiomalli
  - Kouluttajasta pidetään huolta -filosofia
  - Työnjako ja erikoistuminen
- Webinaarit
  - caset yrittäjiltä/yritysverkoston jäseniltä
  - Maksuttomat webinaarit
- Blog ja diginäkyvyys
- Kouluttajaverkosto